

## **Leistungsbeschreibung**

Unterstützungsleistungen ePA App / FdV - Arbeitnehmerüberlassung

## **I. Das Unternehmen**

Das Unternehmen Techniker Krankenkasse (TK) ist eine bundesunmittelbare Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Selbstverwaltung. Mit ca. 12 Mio. Versicherten ist sie die größte bundesweite Krankenkasse in Deutschland. Die TK gehört zu den servicestärksten gesetzlichen Krankenkassen und wird von ihren Versicherten sowie von Marktforschungsinstituten regelmäßig als "beste Krankenkasse" bewertet.

Die TK steht für eine qualitativ hochwertige und wirtschaftliche Versorgung, mit effizienten Strukturen und Prozessen, zum Vorteil unserer Versicherten. Dabei berücksichtigt die TK gesellschaftliche Veränderungen ebenso wie Innovationen und technischen Fortschritt.

## **II. Ziele**

Die Basis für den Erfolg der TK wird durch ein attraktives Produktportfolio sowie nachhaltiges Wachstum sichergestellt. Die TK ist als bundesweite gesetzliche Krankenversicherung seit dem 01.01.2021 gesetzlich verpflichtet, ihren Versicherten eine elektronische Patientenakte (ePA) anzubieten.

Die TK hat sich entschieden, die ePA, erweitert um kassenindividuelle Services, innerhalb der selbstentwickelten TK-App unter dem Produktnamen TK-Safe anzubieten. Die weiteren gesetzlichen TI-Produkte (u.a. eRezept, TI-M) werden auch in die TK-App integriert und sind Teil des TK-Safe Produktportfolios. Die gesamte App wird als zentral strategisch relevantes Produkt fortlaufend weiterentwickelt.

Mit Blick auf sich stetig verändernde Anforderungen und ein dynamisches Umfeld soll das ePA Entwicklungsteam hinsichtlich Fachlichkeit, Technik, Organisation und Fähigkeiten für die laufende Weiterentwicklung bestmöglich unterstützt werden.

Aufgrund der Dynamik, gesetzlichen Vorgaben und dem daraus resultierenden Bedarf an TI Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen benötigt die TK fachlich sowie zeitlich flexibel externe Unterstützungsleistungen, um bedarfsorientiert anstehende Maßnahmen umzusetzen.

## **III. Leistungsgegenstand und Leistungsdurchführung**

Leistungsgegenstand ist Arbeitnehmerüberlassung. Die TK kann einzelne Arbeitnehmerüberlassungen bedarfsorientiert einzeln beauftragen. Im Falle der Beauftragung wird der AN als Verleiher der TK als Entleiherin nach den Bedingungen der Rahmenvereinbarung vorübergehend einen oder mehrere Leiharbeiter bzw. Leiharbeiterinnen (im Folgenden auch "Arbeitnehmer") überlassen, der/die bei der TK eingesetzt werden.

Die TK benötigt Arbeitnehmer mit unterschiedlichen Anforderungsprofilen. Die Anforderungsprofile sind in der Anlage L2, „Anforderungsprofile“, zusammengefasst.